

Samarbeid skaper økonomisk suksess

Verktøy til effektivisering av anskaffelsesprosessen

Bjørn Gunnar Johansen

Toril Dyrkorn

Anders Lossius, Dell

04.11.09



Interne prosesser som sikrer fokus

S15 Miljøbevaring

AD-SN-0062-0

Proses definisjon

Prosesseier: Seniorrådgiver kvalitet og miljø

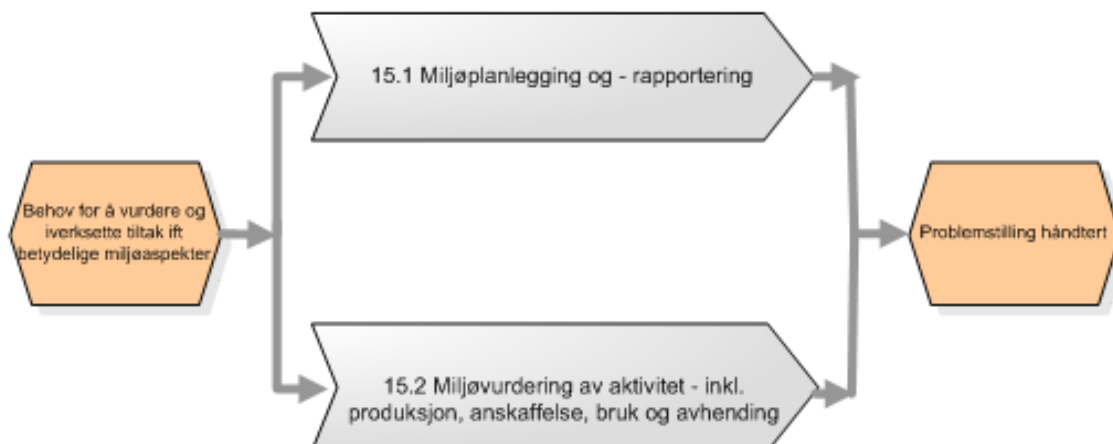
Formål:
Sikre enhetlig og god håndtering av saker som inneholder vesentlige miljøaspekter

Viktigste prosessmål:

- Energiforbruk pr. togsett kilometer
- Miljøhensyn i aktivitet med betydelige miljøaspekter rapporteres i prosess S11 Innkjøp, kfr. BGJ

Viktigste prosedyrer:

- Strategi- for miljø og samfunnsansvar
- Miljøprogram
- Miljøoppfølging



Problemstilling

- Store problemer på dagens PC plattform
- Ny løsning måtte raskt på plass
- Samtidig som vi ivaretar
 - miljøfokus
 - verdier
 - Effektivitet
 - Innovasjon
 - Entusiasme
 - Og sikrer den beste opplevelsen for brukeren
- Fremgangsmåte for anskaffelse?



Roller (interessenter)

- IT sjefen
 - Et perspektiv og startpunkt
- Innkjøpssjefen
 - Et annet
- Leverandøren
 - Et tredje
- IT brukeren
 - Et fjerde

Hva trenger vi?

- IT sjefen
 - Enkle verktøy og maler som gir muligheter til å få kommunisert behovene (kravene) våre
- Innkjøpssjefen
 - Prosesser som ivaretar god behovsdefinisjon, pedagogikk og verktøy som lett fasiliterer kommunikasjon av krav
- Leverandøren
 - Forstå hva kunden vil ha, og kunne svare dette ut enkelt, men fremdeles slik at han får frem sine fordeler
 - Ikke måtte bruke store ressurser på elementer som vi i realiteten ikke trenger

Løsningen

- Samarbeid med DIFI, initiert ved at vi tok kontakt
- MAL og verktøy orientert fokus
- Verktøy under utvikling – dialog ga fokus og retning
- Besluttet å bruke excel mal med utvidelse
- Besluttet å bruke SSA
- Mal og kontrakt ut i konk.grlaget
- Leverandøren fyller ut i både Mal og SSA
- Tydelig og lettforståelig
- Ikke tvil om betingelser



Det enkle er ofte det beste..

Microsoft Excel - Bilag 1A - Evalueringsskjema

DEL 2 - Krav til tilbudte PC'er, dockingstasjon og ekstern skjerm - De gule feltene fylles ut av leverandør som beskrivelse av tilbudte produkter

DEL 2.1: Obligatoriske Miljøkrav

Kravtype	Krav	Spørsmål	Svar	Vurdering	Svar	Vurdering	Svar	Vurdering	Svar	Vurdering	Svar	Vurdering	
Modelletegnelse			PC modell 1	PC modell 1	PC modell 2	PC modell 2	Docking 1	Docking 1	Docking 2	Docking 2	Ekstern skjerm	Ekstern skjerm	
21	Energikrav	2. Produktet skal oppfylle gjeldende energisparekravene for PC'er iht. ENERGY STAR® (gjelder ikke for arbeidstasjoner)	Registrert hos ENERGY STAR (http://www.eu-energystar.org/hoiho_database.htm)?	Ja/Nei	30213000 OK	Ja/Nei	30213000 OK	cpv-kode finnes ikke	OK	cpv-kode finnes ikke	OK	30231310 OK	OK
22			Hvis nei, tilfredstiller produktet ENERGY STAR kriterier?	Ja/Nei		Ja/Nei						Ja/Nei	
23			Hvis ja, gi henvisning til dokumentasjon										
24			Energikrav OK?		Nei		Nei						Nei
25	Oppgraderbarhet	4. Dersom minnet som er spesifisert er installert på en av hva maskinen maksimalt kan utstyres med, og maskinen har mer enn en minneplass, skal minst en minneplass være tom for eventuell senere oppgradering .	Minne (RAM) i denne konfigurasjonen (i MB)	MbyteRAM		MbyteRAM							
26			Maks minne for modellen (i MB)	MbyteRAM		MbyteRAM							
27			Antall minneslotter til sammen i maskinen										
28			Antall minneslotter brukt i denne konfigurasjonen	Antall minneslotter		Antall minneslotter							
29			Oppgraderbarhet ok?		#VERDI		#VERDI						
30	Deler/vedlikehold (utvidet)	5. Deler for reparasjon, erstatning eller oppgradering garanteres å være tilgjengelig i minst 4 år etter at produktet er produsert.	Antall år at reservedeler og service er tilgjengelig etter produksjon										
31	Støy	8. Produktets 'deklartert A-veitket lydnivå' (iftr 1 pAV) iht. § 3.2.5 av ISO 5296, målt iht. ISO 7773, skal ikke overstige: a) For stasjonære PC'er: 4,0 B(A) (tilsvare 40 dB(A)) i hviletstand ("idle operating mode") og 4,5 B(A) (tilsvare 45 dB(A)) når harddisken er aktiv ("accessing a hard-disk drive"), b) For bærbare PC'er: 3,5 B(A) (tilsvare 35 dB(A)) i hviletstand ("idle operating mode") og 4,0 B(A) (tilsvare 40 dB(A)) når	Hva er Produktets 'deklartert A-veitket lydnivå' (iftr 1 pAV) iht. § 3.2.5 av ISO 5296, målt iht. ISO 7773 i hviletstand?	Antall år	OK	Antall år	OK	Antall år	OK	Antall år	OK		

Krav til IKT utstyr

Start | Flytogets intranett... | Endelige versjoner til... | Microsoft PowerPoint... | Microsoft Excel - Bilag...

Statskonsult

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser

Den lille
Kjøpsavtalen

Erfaringer IT

- Brukte mye mer tid på behovsdefinisjonen og kravspesifikasjonen/konkurransen underlaget enn opprinnelig antatt, men fikk det igjen i test & evalueringsfasen
 - Behovsdefinisjonsfasen utfordret oss på hva forespørselen skulle inneholde
 - Konkurransen underlaget inkludert evalueringsskjemaet sikret god kvalitet på tilbudene
 - Enkelt å vurdere tilbudene opp mot hverandre
 - Sikret god og effektiv test & evalueringsprosess

Erfaring Leverandør

- Erfaringer med tradisjonelle anskaffelser
 - Noen ganger vage krav
 - Tidvis uoversiktlig
 - Tidkrevende
 - Som regel behov for ytterligere avklaringer for å kunne avgjøre omfang og presisjon på leveranse
- Erfaringer med Flytogets anskaffelse
 - Klare krav til leverandør og produkter
 - Oversiktlig og tydelig hvordan man ønsker oppdraget utført
 - Raskt og enkelt å besvare
 - Lett og posisjonere
 - God dialog og god fremdrift

Erfaringer Innkjøp

- Sikre enkelhet (gjøre det komplekse enkelt)
- Finne riktig ambisjonsnivå
- Sikre at en formulerer krav i konkurransegrunnlaget som en selv forstår rekkevidden av!?
- Hvordan skal leverandøren dokumentere uten å måtte bruke urimelig tid/ressurs på å svare
- Forberede bruken av svarene fra leverandøren a) til sjekking og b) evaluering på en effektiv måte
- Hvordan minimerer vi transaksjonskostnadene og samtidig ivareta lovmessige krav, funksjonelle krav, og økonomiske krav?

Erfaringer Innkjøp forts.

- Positive kommentarer fra tapende leverandører på ryddighet og metode
- "Best practice" på bruk av miljøkrav i anskaffelse
 - Miljøkrav ingen hindring
- LCC ivaretatt på en god måte
- Godt dokumentert anskaffelsesprosess
- Neste gang helelektronisk på nett ikke via filer?

Hjelpemidler og kompetanse

- Helhetlig miljøarbeid handler om å legge stein på stein
- Flytoget ønsker velkommen satsningen på (enkle) veiledere og elektroniske hjelpemidler
- De veiledende miljøkriteriene - gode hjelpere på veien!
- <http://www.innkjopspanelet.no/Miljøkriteriene.htm>
- Utfordringen er å forankre "byråkratiet" i bruken av dem
- Offentlige innkjøpere må arbeide for forenkling og avbyråkratisering.
- Enkle maler er et skritt på veien.

DIFI sin satsning på tilgjengeliggjøring av hjelpemidler og kompetanse er velkommen.

Det enkle er ofte det beste..

