

Anbefalte kriterier for hotelltjenester

1. Kriterier for hotelltjenester

CPV-kode: 55100000

Dette dokumentet gjelder kjøp av hotelltjenester, det vil si overnatting på hotell inkludert frokost.

2. Miljøpåvirkning

De største miljøbelastningene knyttet til hotelltjenester dreier seg om forbruk av energi, avfall, kjemikalier, forbruk av forbruksartikler, transport og vannforbruk. Miljøbelastningene er med andre ord knyttet til selve hotellbygningen og hvordan denne drives. I tillegg vil hotellets forbruk av ulike innsatsfaktorer som sengetøy og andre tekstiler, mat, renhold mv spille en rolle for den totale miljøbelastningen.

Påvirkning		Tilnærming
<ul style="list-style-type: none">Energi Energiforbruk er en vesentlig miljøfaktor ved hotell. Avhengig av energikilde, gir dette utslipp av klimagasser.	→	Leverandøren pålegges å ha system for måling og oppfølging av energiforbruket. Det stilles krav til energiforbruk.
<ul style="list-style-type: none">Avfall Avfall er ressurser på avveie. Det er derfor ønskelig med avfallsminimering og resirkulering.	→	Leverandøren pålegges å ha system for måling og oppfølging av avfallshåndtering/kildesortering. Det stilles krav til avfallshåndtering.
<ul style="list-style-type: none">Kjemikalier Kjemikalier kan gi helse- og miljøskader og påvirke det biologiske mangfoldet.	→	Leverandøren pålegges å ha system for måling og oppfølging av kjemikalieforbruk og oppdatering av stoffkartotek. Det stilles krav til kjemikalieforbruk.
<ul style="list-style-type: none">Vann Vannforbruket påvirker behovet for energi til oppvarming og utslipp av forurenset spillvann.	→	Leverandøren pålegges å ha system for måling og oppfølging av vannforbruket. Det stilles krav til vannforbruk.
<ul style="list-style-type: none">Transport Foruten selve overnattingen på hotellet, er det av betydning for gjesten at det er informasjon om hvordan man kommer seg til hotellet med offentlig kommunikasjon.	→	Leverandøren pålegges å ha informasjon om offentlig kommunikasjon.

3. Forslag til anskaffelsesprosess

Når det offentlige kjøper hotelltjenester, dreier det seg ofte om en rammeavtale. Man ønsker spesielt gunstige vilkår og enkle bestillingsrutiner for overnatting på de destinasjoner som brukes hyppigst ved arbeidsreiser både innenlands og utenlands. I slike tilfeller vil mange hoteller velges som kontraktspart, oftest gjennom kjedekontorer. Det stilles samme krav til alle hotellene i avtalen.

4. anbefalte krav og kriterier

Miljøkrav og -kriterier som stilles, skal tas inn i konkurransegrunnlaget for offentlige anskaffelser. Dette vil være en del av konkurransegrunnlaget sammen med flere andre krav og kriterier.

Det grunnleggende prinsippet om forholdsmessighet som fremgår av forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) § 3-1 femte ledd innebærer at de miljøkrav og -kriterier som stilles skal stå i forhold til kontrakten som skal inngås. Etter de grunnleggende prinsippene må kravene være relevante for den konkrete kontrakten og dokumentasjonskravene som stilles skal også stå i forhold til kontrakten.

Dette medfører at noen av miljøkrav og -kriterier som foreslås må tilpasses den konkrete anskaffelsen. Dette innebærer også at dokumentasjonskrav og -mengde må tilpasses størrelse og type kontrakt. Noen kontrakter kan være komplekse selv om kontraktsverdien ikke er stor. Det vil si at det må vurderes helt konkret om foreslåtte krav og kriterier passer inn i den anskaffelsen som planlegges.

4.1. Kontraktens formål

Kjøp av miljøvennlige hotelltjenester som omfatter overnatting på hotellrom inkludert frokost.

4.2. Teknisk spesifisering

Hotellene deles inn i tre ulike klasser. Dette er basert på type hotell (dvs. hotellets tilbud (for eksempel konferansehotell, spa anlegg med mer), hotellets belegg og hotellets geografiske beliggenhet.)

KLASSEINNDELING

Klasse A – Hvis minst 1 av følgende parametere oppfylles:

- Virksomheten har en restaurantomsetning på over 45 % av den sammenlagte omsetningen for restaurant og losji.
- Losjibelegget er over 60 %.

Klasse B – Hvis ikke A oppfylles, men minst 1 av følgende parametere oppfylles:

- Virksomheten har en restaurant med en omsetning mellom 15 og 45 % av den sammenlagte omsetningen for restaurant og losji.
- Losjibelegget er mellom 40 og 60 %.
- Det finnes bassengavdeling.

Klasse C – Andre typer overnattingsvirksomheter

4.2.1. Røykfrie rom

Minst 60 % av rommene som tilbys (per hotell) skal være røykfrie.

Dokumentasjonskrav: Oversikt antall rom og aktuell kategori på rommene (eks. røykerom, røykfrie, allergi, enkeltrom, dobbeltrom, suiter, m.m.)

4.2.2 Transport

Hotellet skal gi gjestene informasjon om offentlig kommunikasjon til og fra hotellet.

Dokumentasjonskrav: Egenerklæring hvor informasjon om offentlig kommunikasjonstilbud vedlegges.

4.3. Kvalifikasjonskrav

For å sikre lav miljøbelastning av hotelltjenesten i en eventuell kontraktsperiode, kreves det at leverandøren har:

- System for måling og oppfølging av energiforbruket
- System for måling og oppfølging av avfallshåndtering/kildesortering
- System for måling og oppfølging av kjemikalieforbruk
- System for måling og oppfølging av vannforbruket

Dokumentasjonskrav: Redegjørelse for eksisterende rutiner som dokumenterer at kravet er dekket. Hvis dette er beskrevet i hotellets kvalitets- eller miljøledelsessystem i henhold til ISO 14001 eller EMAS-registrering kan det legges fram dokumentasjon for dette, alternativt kan lisens for Miljøfyrtårnsertifisering, Svanemerket eller EU-Blomsten fremlegges.

Hvis ønskelig kan kravet alternativt tas inn som et kontraktskrav for følgende tilfeller: Om det ikke finnes et sertifisert system, kan erklæring med forpliktende fremdriftsplan om at system skal innføres innen 6 mnd etter kontraktsinngåelse aksepteres. Hvis man bruker dette alternativet, fjernes hele dette punktet som kvalifikasjonskrav.

4.4. Tildelingskriterier

Det gis ekstrapoeng for hvert punkt som oppfylles.

4.4.1. Energiforbruk

Hotellene skal ha et gjennomsnittlig maksimalt energiforbruk ¹ per gjestedøgn eller per kvadratmeter oppvarmet areal iht. til grenseverdiene oppgitt nedenfor. Hoteller som oppnår dette kravet gis 4 poeng.

Grenseverdier

Grenseverdien relaterer til hotellets oppvarmede innendørs areal. For at grenseverdien skal fungere for hotell med høyt belegg finnes det også mulighet for å relatere til antall gjestenetter.

Hotellet kan velge mellom:

¹ Energiforbruket inkluderer hotellets innkjøpte elektrisitet, varme og brensel.

* Har hotellet eget vaskeri, kan vaskeriets energiforbruk trekkes fra det totale energiforbruket.

* Varmepumper: For grenseverdiregningen regnes kun kjøpt energi.

* Areal: Hotellets sammenlagte oppvarmede areal

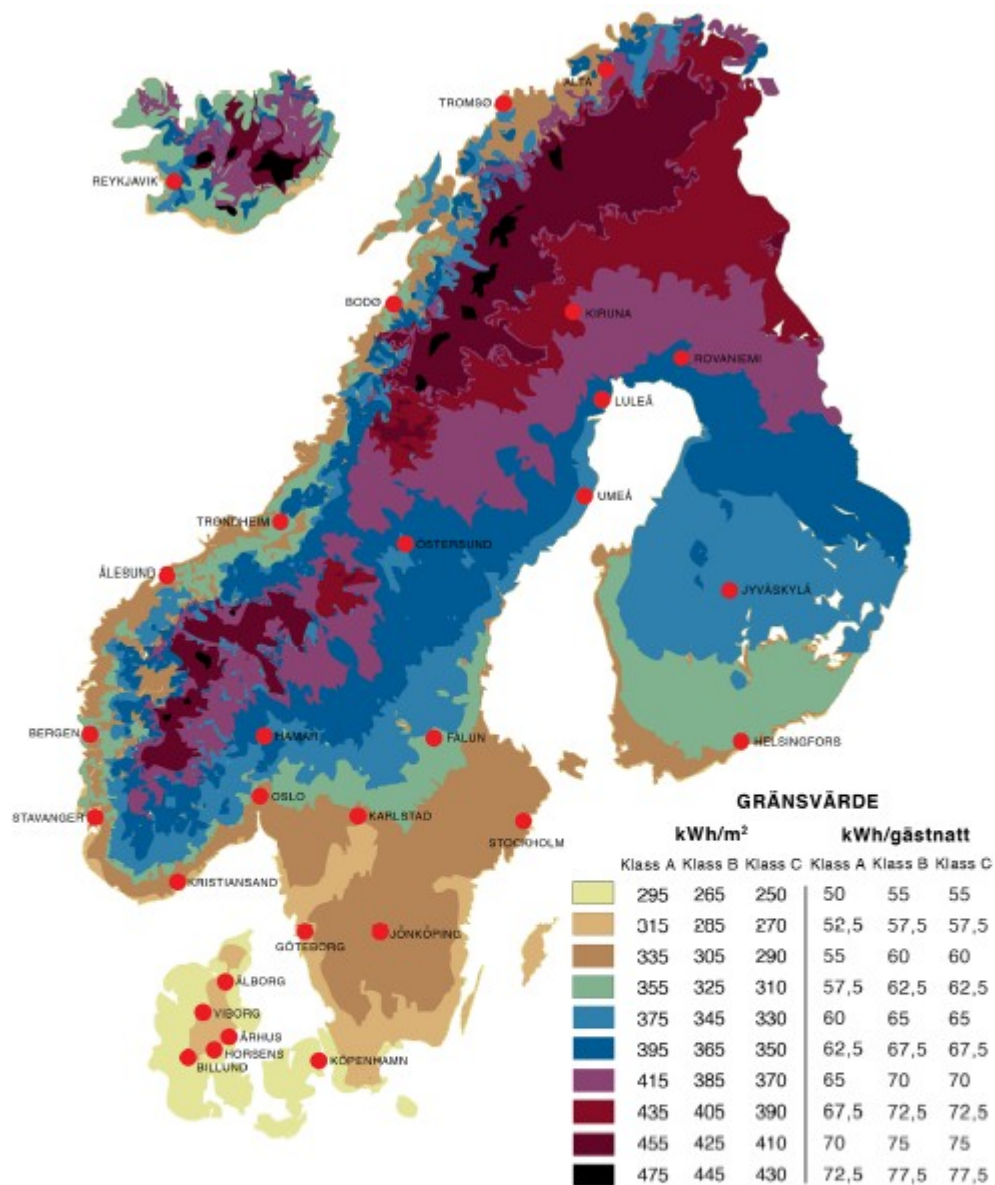
Alternativ 1: Energiforbruk per år og kvadratmeter til drift av hotellets bygg, kjøkken etc.

Alternativ 2: Energiforbruk per år og gjestenetter til drift av hotellets bygg, kjøkken etc.

Hotellets spesifikke grenseverdi fås gjennom:

1. Først å lese av hvilken klimasone hotellet ligger i på kartet som følger på neste side (kartet ligger i svanekriteriene – se Bakgrunnsmateriale)
2. Deretter lese av hvilken grenseverdi som gjelder for hotellets klasse, i en av de to tabellene på klimakartet.

Dokumentasjonskrav: Oversikt over virksomhetens totale årsforbruk av energi (for eksempel elektrisitet og brensel), alternativt dokumentasjon fra leverandør som bekrefter opplysningene. Alternativt kan gyldig lisens for Svanemerket fremlegges.



Källa: NORDKLIM 2001, Nordic climate maps, DNMI report 06/01

Hänsyn kan tas vid stora klimatavvikelser från normalår efter godkännande av Nordisk Miljömärkning. Om anläggningen har tillgång till noggrannare klimatdata kan Nordisk Miljömärkning godkänna att gränsvärdet modifieras.

4.4.2. Avfall

Det kan oppnås 2 poeng for hotell som oppnår kriteriene.

Hotellet skal ha et gjennomsnittlig maksimalt avfallsmengde per gjestedøgn iht. til tabellen nedenfor. Grenseverdien gjelder alt usortert avfall fra den daglige driften. Bruk hotellets klasseinndeling fra kapittel 4.2.

Grenseverdi (kg/gjestedøgn)

Klasse A	Klasse B	Klasse C
1,5 kg	1,0 kg	0,5 kg

Dokumentasjonskrav: Oversikt over total avfallsmengde fra virksomheten, og kg/gjestedøgn.

4.4.3. Kjemikalier

Det kan oppnås 2 poeng for hotell som oppnår kriteriene.

Hotellet skal ha et gjennomsnittlig maksimalt kjemikalieforbruk per gjestedøgn iht. til tabellen nedenfor. Grenseverdien gjelder all bruk av kjemiske produkter til rengjøring og vask. Den kjemiske grenseverdien måles i aktiv substans. Bruk hotellets klasseinndeling fra kapittel 4.2.

Grenseverdi (gram/gjestedøgn)

Klasse A	Klasse B	Klasse C
35 g	30 g	25 g

Dokumentasjonskrav: Oversikt over totalforbruk av kjemikalier til rengjøring og vask som brukes i virksomheten og gram/gjestedøgn.

Har virksomheten eget vaskeri kan vaskeriets kjemikalieforbruk trekkes fra det totale kjemikalieforbruket.

4.4.4. Vann

Det kan oppnås 2 poeng for hotell som oppnår kriteriene.

Hotellet skal ha et gjennomsnittlig maksimalt vannforbruk per gjestedøgn iht. til tabellen nedenfor. Bruk hotellets klasseinndeling fra kapittel 4.2.

Grenseverdi (liter/gjestedøgn)

Klasse A	Klasse B	Klasse C
300 l	250 l	200 l

Dokumentasjonskrav. Dokumentasjon av virksomhetens totale årlig vannforbruk, f.eks. vannregningen, og liter/gjestedøgn.

Har virksomheten eget vaskeri kan vaskeriets vannforbruk trekkes fra det totale vannforbruket.

4.4.5. Økologisk mat

Det kan oppnås 2 poeng dersom hotellet tilbyr økologisk mat² – godt synlige på frokostbuffeten, med følgende poengfordeling:

Hotell over 10 økologiske matvarer: 2 poeng.

Dokumentasjonskrav: Oversikt over produktene.

4.5. Kontraktskrav

(Se omtale under kvalifikasjonskrav)

5. Bakgrunnsmateriale

Følgende bakgrunnsmateriale finnes:

- Beskrivelse av hotelltjenester i Panelets anbefaling 3/2006 – Se vedlagt PDF.
- [Svanemerkets kriteriedokument for hotell](#)
- [Miljøfyrtårns bransjekrav for hotell](#)
- [EU-Blomstens kriteriedokument for overnattingstjenester](#)

Bakgrunn for arbeidet

Regjeringen lanserte i juni 2007 en handlingsplan for miljø- og samfunnsbevisste innkjøp. Spesielt står statlige anskaffelser i fokus. Handlingsplanen trådte i kraft 01.01.2008. I handlingsplanen er hotelltjenester tatt inn som et av de utvalgte produktområdene. For de utvalgte produktområdene skal det lages anbefalte kriteriesett. Oppgaven med å utarbeide kriteriene er satt ut til Panel for miljøbevisste innkjøp med GRIP som sekretariat.

² Med økologisk menes mat og drikke som er merket i samsvar med forskrift om økologisk produksjon og merking av økologiske landbruksprodukter og næringsmidler (FOR-2005-10-04-1103), EUs rådsforordning EØF 2092/91 (for eksempel Debiomerket, Ø-merket, KRAV og det finske Solmerket (Luomo)).