

## Plukkliste for tildelingskriterier:

\* Kriterier markert med **rod** farge tilsvare kriterier opplistet i FOA § 13-2/22-2

Kategori	Tildelingskriterier	Underkriterier	Eksempel på formuleringer	Hvordan kan tilbyder dokumentere i forhold til tildelingskriteriene?	Kommentarer
ØKONOMI	<b>Pris på varen/tjenesten/bygge- og anleggsarbeidene</b> (pris/utbetalinger til leverandøren for kontraktsgjenstanden)	tilbudt pris uten justeringer (fastpris, timepris etc)	<b>Fastpris:</b> Pris for leveransen som tilbudet omfatter  <b>Timepris:</b> Tilbudt timepris innenfor de angitte erfaringskategorier. Ved sammenlikning vil det bli lagt til grunn et årlig estimert timeforbruk slik som angitt i tabellen	Henvvisning til spesifisering/beskrivelse i tilbudsskjema/vedlegg.	Pris vil bero på hva oppdragsgiver ber om, m.a.o. hvorledes er prisformatet oppdragsgiver ønsker? Er det tale om fastpris, enhetspris, rater, f.eks. timerater eller annet eller kombinasjoner?
		prisjustering på grunn av krav om indeksregulering eller annen regulering av priser	<b>Prisjustering:</b> tilbudt regulering av lønns- og prisendring. Indeksregulering estimeres og sammenliknes med eventuelt tilbudt fast årlig regulering.	Henvvisning til spesifisering/beskrivelse i tilbudsskjema/vedlegg.	Skal kontrakten være over noe tid, kan det være aktuelt med prisregulering. Oppdragsgiver kan i stedet for å oppgi indeks, la tilbyderne konkurrere på prisjustering ved å tilby fast prosent eller beløp.
		prisjustering på grunn av forventede ekstra utgifter til leverandøren, f.eks. Reiseutgifter	<b>Reiseutgifter etc:</b> Tilbyders pris vil bli justert med estimerte reiseutgifter mellom tilbyders faste kontor og oppdragsgivers kontor.	Tilbyder bes oppgi forventet reiseomfang og kostnader beregnet etter statens reiseregulativ.	Oppdragsgiver kan evt. legge inn reisekostnader, evt. andre biutlegg/kostnader som konkurransekriterier
	<b> Egne kostnader/utgifter knyttet til anskaffelsen</b> (oppdragsgivers andre kostnader som konsekvens av det valgte tilbudet pr levering)	spesielle ombyggingskostnader/ tilretteleggingskostnader/ byttekostnader	<b>Ombyggingskostnader etc:</b> Tilbyders pris vil bli justert med estimerte ombyggingskostnader eller tilretteleggingskostnader for å få anlegget installert hos oppdragsgiver.	Beregnes av oppdragsgiver. Tilbyder bes oppgi de praktiske forutsetninger for å få installert anlegget på tiltenkt plass hos oppdragsgiver.	For å få kontraktsgjenstanden i hus eller i drift, kan det være nødvendig med bygningsmessige endringer, det kan være nødvendig å oppgradere annen software eller lignende.
		spesielle midlertidige kostnader/oppstartskostnader	<b>Oppstartskostnader:</b> Tilbyders pris vil bli justert med estimerte kostnader knyttet til behov for parallell drift av gammelt og ny maskin i en oppstartsfasen.	Beregnes av oppdragsgiver. Tilbyder bes oppgi antall dager med behov for parallell drift før ny maskin garanteres stabil.	Ved oppstart av nye maskiner kan det være aktuelt med dobbel drift for å sikre produksjon, eller det kan være aktuelt å legge ned driften mens installasjon av nytt anlegg pågår.
		kostnader knyttet til forbehold prissatt av tilbyder el evt oppdragsgiver	<b>Forbehold:</b> tilbyders pris vil bli justert for verdien av prissatte forbehold. Der tilbyder ikke selv har priset forbeholdet vil oppdragsgiver om mulig etter eget skjønn vurdere eventuell prismessig konsekvens.	Tilbyder bes angi evt. priskonsekvenser av å gi avkall på forbehold tatt i tilbudet.	Oppdragsgiver kan be tilbyderne om å oppgi priskonsekvens av at evt. forbehold blir gitt avkall på fra tilbyders side. Oppdragsgiver kan ta forbehold om selv å vurdere pris, (evt. andre) konsekvenser av forbehold, hvis ikke tilbyder selv har oppstilt konsekvens.
		kostnader knyttet til finansiering av betalingsplanen	<b>Betalingsplan:</b> estimerte konsekvenser av tilbudt betalingsplan beregnet ut fra tilbyders tilbudt pris	Tilbyder bes oppstille forslag til betalingsplan.	Oppdragsgiver kan i stedet for å fastsette betalingsplan be tilbyderne om å konkurrere også på betalingsplan. Betalingsplanen vil kunne gi likviditetsforskjeller som innebærer besparelser eller kostnader.
	<b>Driftsomkostninger</b> (for eksempel omgjort til årlig kostnad for å drifte kontraktsgjenstanden. Vil kunne avhenge av leverandørens tilbudte løsning. Det er derfor viktig å ta med de elementer som vil kunne skille mellom leverandørene.)  (En annen og atskillig mer omfattende måte å ivareta avveiningen mellom investeringskostnader og driftskostnader, er en LCC-analyse. En slik analyse kan ligge til grunn for utforming av kravene.)	ressursforbruk (energiforbruk, personell/betjening for drift, mv)	<b>Drivstofforbruk:</b> Det vil bli lagt vekt på kjøretøyets drivstofforbruk. I evalueringen vil det bli lagt til grunn estimert kostnad pr 100.000 km, som tillegges tilbudsprisen.	Henvvisning til spesifisering/beskrivelse i tilbudsskjema/vedlegg.	
		andre innsatsfaktorer og forbruksmaterieill	<b>Forbruksmaterieill:</b> Det vil bli lagt vekt på kostnader knyttet til kopimaskinens forbruk av toner. I evalueringen vil det bli lagt til grunn kostnader pr 300 000 s/h kopier og 150 000 fargekopier som tillegges tilbudsprisen.	Henvvisning til spesifisering/beskrivelse i tilbudsskjema/vedlegg.	
		kostnader til vedlikehold (service, reparasjoner etc)	<b>Service:</b> Det vil bli lagt vekt på kostnader knyttet til service på kjøretøyet. I evalueringen vil det bli lagt til grunn estimert kostnad for service pr. 100 000 km, som tillegges tilbudsprisen	Tilbyder skal angi serviceintervaller og kostnader på service pr 100.000 km	Kan også sette som kontraktsvilkår at service og leiebil i f. eks. to år eller 100 000 km skal være inkludert i prisen.
		kostnader for forutsatte oppgraderinger	<b>Oppgraderinger:</b> Det vil bli lagt vekt på kostnader for forutsatte oppgraderinger av programvaren over en treårsperiode. Kostnadene vil bli tillagt tilbudsprisen.	Henvvisning til spesifisering/beskrivelse i tilbudsskjema/vedlegg.	
		avgifter, lisenser ved bruk	<b>Lisenskostnader:</b> Det vil bli lagt vekt på lisenskostnader for bruk av programvaren. Lisenskostnader over en treårsperiode vil bli tillagt tilbudsprisen.	Henvvisning til spesifisering/beskrivelse i tilbudsskjema/vedlegg.	
		stillstandskostnader/ nedetidskostnader	<b>Nedetidskostnader:</b> Det vil bli lagt vekt på kostnader knyttet til nedetid på anlegget. Estimert kostnad for årlig nedetid (tapt produksjon) vil bli tillagt tilbudsprisen.	Beregnes av oppdragsgiver. Tilbyder skal angi garantert oppetid i % basert på døgnkontinuerlig drift.	
		avhendingskostnader, avviklings-/utfasingskostnader	<b>Avhendingskostnader:</b> Det vil bli lagt vekt på kostnader knyttet til demontering av maskinen og håndtering av resirkulerbart og ikke-resirkulerbart materiale i maskinen ved endt levetid. Kostnadene vil bli tillagt tilbudsprisen.	Tilbyder skal angi en fast pris for demontering og videre håndtering av maskinen etter endt levetid.	
		finansieringskost	<b>Finansieringskostnader:</b> Oppdragsgiver vil foreta en totalvurdering av de relevante finansieringskostnader prosjektet vil bli påført dersom tilbyders tilbud skulle vinne konkurransen.	Beregnes av oppdragsgiver	
<b>rentabilitet</b>		<b>Rentabilitet:</b> Oppdragsgiver vil foreta en totalvurdering av de relevante finansieringskostnader prosjektet vil bli påført dersom tilbyders tilbud skulle vinne konkurransen.	Beregnes av oppdragsgiver		
<b>Opsjoner</b> (pris på eventuelle opsjoner det er bedt om tilbud på)	opsjonspris	<b>Opsjoner:</b> Tilbyders pris på opsjoner. For sammenlikning vil opsjonspris bli multiplisert med sannsynligheten for at opsjonen vil bli erklært av oppdragsgiver.	Henvvisning til spesifisering/beskrivelse i tilbudsskjema/vedlegg.	Oppdragsgiver kan be om pris på opsjoner f.eks. ekstrautstyr, forlengelse kontrakt, ytterligere enheter mv.. Tillegg i pris kan være opsjonspris multiplisert med sannsynligheten for at opsjonen vil bli erklært av oppdragsgiver.	
<b>Kvalitet og funksjonsmessige egenskaper</b> (konkrete elementer som inngår i	materialvalg	<b>Materialvalg:</b> Det vil bli lagt vekt på materialvalget på gulvbelegget med hensyn til utseende, levetid og rengjøringsvennlighet.	Tilbyder bes oppgi materialvalg på gulvbelegget med tilhørende levetid for normal tiltenkt bruk samt renholdsanvisninger.	Tilbyderne kan inviteres til å konkurrere på materialvalg og løsninger.	

KVALITATIVE EGENSKAPER

varen/leveransen og som blir gjort til gjenstand for konkurranse, og som det ikke allerede er tatt hensyn til i den økonomiske delen av evalueringen)	teknisk verdi			Teknisk verdi vil stort sett bestå av en sum andre mer konkrete egenskaper ved kontraktsgjenstanden og det henvises til disse som eksempel på formuleringer og forslag til dokumentasjon.
	utstyr	<b>Utstyr:</b> Det vil bli lagt vekt på hvilket utstyr kontraktsgjenstanden leveres med utover det spesifiserte minimumsutstyret i anbudsskjematilbudet.	Tilbyder bes liste opp utstyr kontraktsgjenstanden leveres med utover utstyr spesifisert i anbudsskjematilbudet.	Biler og maskiner kan for eksempel leveres med standard utstyr utover minimumskravet satt i konkurransegrunnlaget.
	kapasitet/ytelse	<b>Kapasitet:</b> Det vil bli lagt vekt på printerens kapasitet i antall fargesider pr. minutt.	Tilbyder bes oppgi antall fargesider pr. minutt	Konkurransegrunnlaget bør inneholde minimumskrav til ytelse, og tilbyderne kan inviteres til å konkurrere på kapasitet ut over dette.
	funksjonalitet	<b>Funksjonalitet:</b> Det vil bli lagt vekt på at de ulike modulene i kontormøblelementet kan reguleres etter behov samt tilpasses ulike behov for oppbevaringsmuligheter, arbeidsflater, sitte høyder og arbeidsstillinger.	Tilbyder bes demonstrere ulike muligheter modulene gir for innredning.	Tilbyderne kan inviteres til å tilby løsninger som tilbyder mener kan løse oppgaver for oppdragsgiver.
	fleksibilitet, utvidelsesmuligheter, skalerbarhet	<b>Fleksibilitet:</b> Det vil bli lagt vekt på hvorledes [kontraktsgjenstanden] senere kan utvides/få økt kapasitet, og i hvilken grad den kan benyttes sammen med [f.eks. andre maskiner eller programvare]	Henvi til spesifikasjon/beskrivelse i tilbudsskjema/vedlegg.	
	levetid	<b>Levetid:</b> Det vil bli lagt vekt på antall driftstimer for maskinen forutsatt at leverandørens spesifiserte vedlikeholdsprogram overholdes.	Tilbyder bes oppgi antall driftstimer.	Dette kriteriet bør samordnes med eventuelle krav til garantier.
	produktgaranti	<b>Produktgaranti:</b> Det vil bli lagt vekt på den produktgaranti tilbyder kan stille.	Tilbyder bes angi i tabell som angitt i tilbudsskjema pkt. [ ] eventuelt lenger produktgaranti enn det som er minimumskrav i konkurransegrunnlaget pkt. [ ] .	Dette kriteriet bør også samordnes med eventuelle krav til garantier for øvrig.
	brukervennlighet	<b>Brukervennlighet:</b> Det vil bli lagt vekt på softwarens brukervennlighet i form av intuitivt brukergrensesnitt og omfanget av støttemenyer og hjelpefunksjoner.	Tilbyder bes legge ved en CD med en demoversjon av brukergrensesnittet.	Dette er i tillegg klart skjønnsmessig, og det må av den grunn fra oppdragsgivers side legges arbeid i å beskrive hva som menes slik at det blir et forutberegnelig kriterium
Estetiske egenskaper	design	<b>Estetiske egenskaper:</b> Det vil bli lagt vekt på hvorledes byggets ytre er tilpasset eksisterende landskap og bebyggelse i området.	Tilbyder bes gjennom skisser, data-animasjoner og skriftlig redegjørelse vise hvorledes [bygget] kan passe inn i forhold til annen bebyggelse og terreng.	Estetiske egenskaper og design vil ofte være relevant ved anskaffelse varer, men også i enkelte prosjekt, f.eks. bygg, er utforming og bruk meget viktig. Av den grunn kan tilbyderne utfordres til å konkurrere på konsept, jf eksempelvis kulturhus, rådhus.
	fargevalg	<b>Fargevalg:</b> Det vil bli lagt vekt på fargevalg på møbler, gardiner tepper etc.	Tilbyder bes gjennom skisser og stoffprøver demonstrere det visuelle fargeinntrykket på pasientrom og fellesrom. Det kan legges ved inntil tre alternative forslag.	Kan være relevant ved anskaffelse av f.eks. møbler
Miljøegenskaper (knyttet til både produksjon/fremkaffelsen av kontraktsgjenstanden og bruk/drift av den.)	forurensning/utslipp	<b>Forurensning/utslipp:</b> Det vil bli lagt vekt på kjøretøyets CO2-utslipp.	Det skal dokumenteres hvilken utslippskategori (Euro-klassen) kjøretøyet er klassifisert under, samt angi CO2-utslipp i g/km.	Produksjon av kontraktsgjenstanden eller oppdragsgivers senere drift kan medføre utslipp til luft, vann eller grunn. Omfang av utslipp og/eller hvorvidt det er behov for spesielle utslippstillatelser kan være et evalueringskriterium.
	håndtering av avfall (emballasje/komponenter)	<b>Håndtering av emballasje:</b> Tilbyders plan for håndtering av emballasje, herunder mulighet for gjenvinning og gjenvinningsgrad vil bli vektlagt. <b>Farlig avfall:</b> Det vil bli vektlagt hvilke avfallsstoffer som arbeidet vil medføre, og hvilket omfang	<b>Håndtering av emballasje:</b> Tilbyder bes legge ved plan for håndtering av emballasje i kontraktsperioden. <b>Farlig avfall:</b> Tilbyder bes legge ved spesifisert oversikt over produksjon av farlig avfall i kontraktsperioden og plan for håndtering.	Kontraktsgjenstanden eller oppdragsgivers drift av den kan innebære håndtering av farlig avfall. Omfang og håndtering av farlig avfall og/eller hvorvidt det er behov for spesielle tillatelser og hvorledes tilbyderne vil håndtere f.eks. farlig avfall kan være et evalueringskriterium.
	støy/støv	<b>Støy:</b> Det vil bli lagt vekt på støy fra ventilasjonsanlegget.	Tilbyder bes legge ved støydiagrammer for anlegget som viser støy både under normal drift og når anlegget går på full kapasitet.	Det kan ofte være aktuelt å sette minimums(maksimums)krav til støy og støv, men så la tilbyderne konkurrere om evt. å levere bedre enn slike krav.
Tid og tilgjengelighet	tid for levering (leverings-/ferdigstillestidspunkt)	<b>Leveringstidspunkt:</b> Det vil bli tillagt vekt at tilbyder kan demonstrere at han kan levere innen den oppgitte seneste frist i tilbudsskjematilbudet.	<b>Fremdriftsplan:</b> Tilbyder bes redegjøre for sin fremdriftsplan og planlagte ressursinnsats.	Hvorledes tilbyderne vil forplikte seg til å mobilisere for å gjennomføre en kontrakt, ressursbruk under kontraktsutførelsen og avslutning av kontraktsarbeidet, evt. beredskap i garantiperiode, vil ofte være sentralt å vurdere for en oppdragsgiver
	oppetid	<b>Oppetid:</b> Det vil bli tillagt vekt IT-løsningens driftsstabilitet og garantert oppetid.	Tilbyder skal angi forhold som sikrer driftsstabilitet på løsningen og den oppetid som er garantert.	Oppdragsgiver kan ønske at tilbyderne skal konkurrere om tjenestens tilgjengelighet utover kontraktsminimum.
	responstid	<b>Responstid:</b> Det vil bli tillagt vekt at vaktjenesten kan garantere en utrykningstid kortere enn maksimumskravet oppgitt i tilbudsskjematilbudet.	Tilbyder bes i tabell som angitt i tilbudsskjema pkt [ ] angi hvilken responstid oppdragsgiver kan forvente i forhold til de situasjoner som er beskrevet i nevnte tabell.	Kan være relevant ifm. kontrakt med vaktelskaper. Kan også være relevant ifm. serviceavtaler på kritisk utstyr og lignende.
Kundeservice	teknisk bistand	<b>Teknisk bistand:</b> Det vil bli tillagt vekt at tilbyder har personell som kan bistå i driftsfasen etter levering av kontraktsgjenstanden dersom oppdragsgivers personell har behov for assistanse.	Tilbyder bes oppgi hvilken type assistanse som kan tilbys oppdragsgiver etter levering av kontraktsgjenstanden.	Kan være relevant i forbindelse med innkjøp av anlegg og maskiner og hvor det ikke kreves at tilbyder skal ha en serviceorganisasjon.
	support/brukerstøtte	<b>Support/brukerstøtte:</b> Tilbyders telefoniske support og brukerstøtte vil bli tillagt vekt.	Tilbyder bes oppgi innenfor hvilke områder det gis telefonisk support/brukerstøtte, åpningstider, antall personer som til enhver tid svarer på henvendelser og hvor mange enkeltbrukere som betjenes, se tabell i tilbudsskjema pkt [ ] .	Det kan være aktuelle kriterier for eksempel i forhold til IKT-anskaffelser eller tjenesteleveranser. Support og brukerstøtte vil ofte være en del av tjenesten og oppdragsgivers minimumskrav bør fortrinnsvis framgå som en del av spesifikasjonen.
	opplæring	<b>Opplæring:</b> Det vil bli vektlagt hvilken opplæring tilbyder har lagt opp til for å sikre at oppdragsgivers personell blir i stand til å drifte kontraktsgjenstanden på den tiltenkte måten.	Tilbyder bes legge ved det tilbudte opplæringsprogrammet. Temaer og varighet må framgå.	Opplæring er særlig aktuelt dersom oppdragsgiver skal bruke eller drifte en kontraktsgjenstand for eksempel en programvare eller et anlegg. Den opplæringen som beskrives må inngå i leveransen.

<b>Innhold og utførelse</b> (spesielt ifht tjenestekjøp, tjenesteelementet i sammensatte anskaffelser eller utførelsesdelen av bygge- og anleggsarbeider)	gjennomføringsplan (aktiviteter, ressurser og tidsplaner leverandøren finner nødvendig og vil benytte for å gjennomføre oppdraget)	<i>Eksempel: kontrakt for drift av kantine:</i> <b>Plan forberedende fase:</b> Det vil bli tillagt vekt at tilbyder bruker tilstrekkelig tid og ressurser til planlegging og forberedelser, bl.a. planlegging av driftslogistikk, rekruttering av personell og opplæring. <b>Plan gjennomføringsfase:</b> Det vil bli tillagt vekt at tilbyder har en overordnet plan for gjennomføringsfasen som demonstrerer at de minimumskrav oppdragsgiver har til kantineetjenesten blir ivaretatt.	Tilbyder bes legge ved gjennomføringsplan for de forberedende aktiviteter fra kontraktstildeling til driften starter. Tilbyder skal også oppgi kompetanse og cv for nøkkelpersoner i denne fasen og i driftsfasen. Tilbyder skal legge ved en overordnet plan for gjennomføringsfasen.	Det kan være aktuelt å vurdere den bemanning leverandøren planlegger med for å gjennomføre kontrakten, både med hensyn til volum og kompetanse. Det kan også være aktuelt å ha gjennomføringsplan som et evalueringskriterium, dvs. en oversikt over hvilke aktiviteter leverandøren planlegger å gjennomføre i ulike faser, hvilke ressurser som vil bli benyttet og tidspunkt for aktivitetene. En gjennomføringsplan vil ofte gi et godt bilde av oppdragsforståelsen.
	ressurser for utførelse (maskiner, mannskap, bemanning)	<b>Ressurser:</b> Det vil bli tillagt vekt at tilbyder demonstrerer at det vil bli allokert tilstrekkelig med ressurser til gjennomføringen av oppdraget.	Tilbyder bes oppgi hvilke ressurser som planlegges benyttet i de ulike faser av oppdraget, se tilbudsskjema pkt [ ].	
	spesiell kompetanse	<b>Spesiell kompetanse:</b> Det vil bli tillagt vekt at tilbyder kan demonstrere at den nødvendige spesialkompetanse vil være tilgjengelig i kontraktsperioden.	Tilbyder bes oppgi navn og cv på relevant spesialkompetanse i egen organisasjon og eventuelt hvorledes nødvendig spesialkompetanse utover dette planlegges gjort tilgjengelig.	
	oppdragsforståelse/ leveringsrisiko (skal sannsynliggjøre at leveransen blir slik den er spesifisert i konkurransegrunnlaget og i tråd med det leverandøren tilbyr.)	<b>Oppdragsforståelse:</b> Det vil bli tillagt vekt at tilbyder kan demonstrere at han har forstått oppdraget og hvilket omfang det har.	Tilbyder bes redegjøre for på én A4 side sin forståelse av oppdraget og hva som skal prioriteres i kontraktsgjennomføringen.	Det er først og fremst oppdragsgivers ansvar å beskrive oppdraget slik at det klart går frem hva som etterspørres. Det vil likevel alltid være mulighet for misforståelser som ikke blir oppklart i tilbudsfasen. Særlig ved tilbud med lav pris, er det aktuelt å forvise seg om at tilbyder har forstått hva som etterspørres.
<b>Annet</b>	annet - spesifiser			Vurderes konkret ifht den aktuelle anskaffelsen og de behov den er ment å dekke